

תנאי שימוש באתר ומדיניות פרטיות

חברת ג'וסה קולד פרס בע"מ

1. להלן מדיניות הפרטיות באתר הבית של "ג'וסה" שכתובתו www.jusa.co.il (להלן: "האתר" ו/או "ג'וסה") מחברת ג'וסה קולד פרס בע"מ, ח.פ. 515087351 (להלן: "החברה").
2. מטרת מדיניות פרטיות זאת הינה להבהיר ולהסביר את מדיניות הפרטיות בדבר השימוש באתר ואת השימושים במידע שנמסר לג'וסה על ידי משתמשי האתר או שנאסף על ידי ג'וסה במסגרת השימוש באתר.
3. המדיניות לא חלה על מידע אשר הוחרג במפורש מתחולתה של המדיניות, לרבות במסגרת תקנון תנאי השימוש באתר, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.
4. אנא קראו נספח מדיניות פרטיות זה לפני השימוש באתר ולפני העברת נתונים אישיים (כגון שם, כתובת דוא"ל וכיו"ב) לג'וסה באמצעות האתר.
5. השימוש באתר מותנה בהסכמתך למדיניות זו ולתנאי השימוש. בעצם השימוש והצפייה באתר ו/או העברת פרטים במסגרתו מאשר המשתמש כי קרא את תנאים אלה והוא מסכים לאמור בהם.
6. ג'וסה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות מעת לעת את הוראות מסמך זה ו/או התקנון ו/או כל מסמך אחר שיבוא במקומם או בנוסף להם להסדרת תנאי השימוש באתר. המשתמשים מתבקשים לפנות לעמוד זה מעת לעת על מנת לקרוא את תנאיו המעודכנים.
7. האמור במסמך זה כתוב בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, וכל האמור בו מיועד לנשים ולגברים כאחד. כמו כן, כל האמור בלשון יחיד, יש לקרוא כאילו נאמר אף בלשון רבים, לפי העניין ולהיפך.
8. הכותרות במסמך זה אינן מחייבות או ממצות והן נועדו לנוחות המשתמשים בלבד.
9. בכל מקום במסמך זה בו כתוב "אנו" או "אנחנו" או "שלנו" וכיו"ב וכן "ג'וסה" או "האתר" הכוונה היא לחברת ג'וסה קולד פרס בע"מ (לרבות מפעילי ומנהלי האתר).

רכישה באתר

10. רכישה באתר מחייבת את הלקוח לבצע הרשמה מלאה כולל כל הפרטים המפורטים כשדות חובה בטופס ההרשמה. ללא השלמת הליך זה לא ניתן יהיה לרכוש באתר.

מהו מידע?

11. במדיניות זו, משמעות המונח "מידע" הוא כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידי המשתמש או מי מטעמו, במסגרת השימוש של המשתמש באתר או בשירותים הכלולים בו, שבאמצעותו ניתן לזהות את המשתמש ומידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק").

איסוף מידע

12. ג'וסה עשויה לאסוף ולשמור כל מידע אודות גולשי ומשתמשי האתר שהועבר על ידם או שנאסף על ידה כתוצאה ו/או בקשר עם שימושם באתר.

אילו סוגים של מידע אנחנו אוספים?

13. אנחנו מקבלים, אוספים ומאחסנים כל מידע שאתם מזינים באתר שלנו או מספקים לנו בכל דרך שהיא. המידע שנאסף כולל מידע הנמסר ע"י המשתמש (כגון: שם, כתובת, מספר כרטיס אשראי, מספר תעודת זהות, דוא"ל, טלפון וכו') לטובת צרכים שונים (כגון: רכישה באמצעות האתר, רישום לניוזלטר, רישום לצפייה בתוכן ו/או שירות הניתן באתר ודורש רישום ספציפי, פניה למוקד שירות לקוחות וכו"ב). בנוסף, אנחנו אוספים את המידע הבא: כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP) המשמשת לחיבור המחשב שלכם לאינטרנט; שם המשתמש; דוא"ל; הסיסמה; פרטי המחשב והחיבור; היסטוריית רכישות. אנחנו עשויים להשתמש בכלי תוכנה כדי למדוד ולאסוף מידע בקשר לגלישה באתר, כולל סוג דפדפן, זמני התגובה של העמודים, משך השהייה בעמודים מסוימים, מידע על אינטראקציה עם העמוד ומה עשיתם כדי לעזוב את העמוד, תגובות, משוב, ביקורות על מוצרים, המלצות ומידע מהפרופיל האישי.

איך אנחנו אוספים את המידע?

14. כשאתם מבקרים באתר שלנו ו/או מבצעים עסקה באתר שלנו, כחלק מההליך אנחנו אוספים מידע אישי כמפורט לעיל. לעניין זה יובהר כי האתר עשוי לכלול ו/או לעשות שימוש בתוכנות ו/או טכנולוגיות זיהוי ו/או מעקב למיניהן כגון עוגיות ("Cookies") ודומיהן ("pixels", "google analytics"). שימוש בכלים אלו מתבצע לצורך תפעולו השוטף והתקין של האתר, לשם אבטחת הנתונים בו והמידע אותו אתם מוסרים או נאסף באופן פסיבי בעת ביקורכם באתר, איסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, למען אימות פרטים, לשם שיפור חווית הגלישה של המשתמש ותוך התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, להקל על גלישת המשתמש באתר, לשם אפיון המוצרים המתאימים למשתמש, להתאים עבור המשתמש פרסומות רלוונטיות, אף בגלישתכם באתרים אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

למה אנחנו אוספים את המידע?

15. תוכנות ויישומים אלה מאפשרים איסוף מידע על הגולשים וזאת בין היתר לצורך תפעול תקין של האתר לרבות שיווק, פרסום, קידום מכירות ועידוד רכישות, התאמת האתר להעדפות האישיות של המשתמש, שיפור השירות למשתמשים, שיפור מוצרי החברה, אימות פרטים שהועברו באמצעות האתר, לצרכים פנימיים של החברה, לצורכי דיור ישיר כהגדרתו בחוק, אבטחת מידע וכו"ב. לעתים הפעלת תוכנות ויישומים אלו מותנית באישור המשתמש אולם מובהר כי לא בכל המקרים מתבקש אישור כאמור. יצוין כי לעתים ניתן לחסום את השימוש בתוכנות הנ"ל (או למחוק אותן מהדיסק הקשיח של מחשב המשתמש, במידה ונשמרו שם) באמצעות דפדפן האינטרנט אולם החברה אינה אחראית ו/או שולטת על האמור ועל משתמש המעוניין לעשות כן לבדוק אפשרות זו בהתאם לדפדפן בו הוא משתמש. מחיקת העוגיות או הפסקת קבלתן עלולות למנוע או להגביל את הגישה לאתר ו/או חלקים ממנו.

16. ג'וסה רשאית לאסוף ולשמור כל מידע כאמור לעיל בכל אופן ודרך ולכל תקופה שתבחר, על פי שיקול דעתה הבלעדי. מובהר כי ג'וסה עשויה לאסוף הן מידע אישי של משתמשים והן מידע שאינו מזוהה, בין היתר

לצורך שיפור האתר, מוצרי החברה, השירותים הניתנים על ידה וכיו"ב. בנוסף מובהר כי ג'וסה רשאית לכלול את המידע שנאסף כאמור במאגר המידע שברשותה.

17. יודגש כי מסירת מידע תלויה בהסכמתך וברצונך ולא חלה עליך כל חובה (חוקית או אחרת) למסירת מידע והינך רשאי שלא למלא את השדות המיועדים למידע כאמור ו/או חלקו (אולם, קיימים פרטים שמסירתם הינה תנאי לצפיה ולשימור בתוכן האתר).

אבטחת המידע שנאסף

18. באתר זה מיושמים מערכות ונהלים לאבטחת המידע הנאגר במטרה לצמצם חדירה לא רצויה אליו. החברה עושה ככל שביכולתה כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי משתמשי האתר ולקוחותיה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה. ידוע למשתמש, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט. מובהר כי הפעולות שאנו נוקטים לאבטחת המידע אינן מספקות הגנה מלאה. לאור האמור, ג'וסה אינה מתחייבת כי המידע וכל הכלול באתר ובשירותים הניתנים בו חסינים מפני גישה בלתי מורשית אליהם והיא אינה יכולה להבטיח שצדדים שלישיים בלתי מאושרים לא ישיגו גישה למידע שנמסר ו/או נאסף ביחס למשתמשים. לפיכך, אנו ממליצים למשתמשים לנקוט בזהירות במסורם מידע דרך רשת האינטרנט ולפני מסירת מידע לאתר יש לשקול את התועלות והסיכונים הכרוכים בהעברת המידע כאמור.

עיון במידע

19. כל משתמש זכאי לפנות אלינו לצורך עיון במידע המתייחס אליו והמצוי במאגר המידע של ג'וסה. בנוסף, זכאי המשתמש לבקש שינוי ו/או תיקון המידע לגביו שנשמר אצלנו ו/או מחיקתו, והכל בהתאם להוראות הדין. יצוין כי על אף האמור לעיל החברה רשאית לשמור במאגריה מידע לגבי המשתמש אשר נאסף על ידה באופן עצמאי ו/או שאינו משמש אותה לצורך פניה למשתמש (כגון מידע הדרוש לחברה או מסייע לה בפעילותה העסקית) והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

זכויות המשתמשים ויצירת קשר

20. בכפוף להוראות הדין, למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע אישי מזהה המוחזק ונשמר עליהם באמצעות הנכסים הדיגיטליים במאגרי המידע של הקבוצה, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו, ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. משתמשים המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות לחברה באמצעות מילוי טופס בעמוד "צור קשר" באתר או באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל: info@jusa.co.il והחברה תעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות אלה, בהתאם להוראות הדין.